

Tarifs TTC En vigueur au 01/02/2016

EXTRAIT STANDARD des TARIFS applicables aux particuliers
*Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion
ou tarif spécifique à une partie de la clientèle*

Abonnement à des services de banque à distance (Internet) ⁽¹⁾ :	Gratuit
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	2,14 €
Service « Filmobile Alerte » permettant de recevoir 12 SMS par mois soit :	
- Pour information :	25,68 € par an.
- Le SMS supplémentaire :	0,31 €
Cotisation Carte de paiement internationale à débit immédiat :	39,50 € par an
Cotisation Carte de paiement internationale à débit différé :	46,50 € par an
Cotisation Carte de paiement à autorisation systématique (« L'autre Carte ») :	15 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
- Toutes cartes sauf « L'Autre Carte » :	1 € par retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois
- L'autre carte :	0,85 € par retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois
- Moins de 25 ans :	gratuit
Emission d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro :	
- En agence (par virement) :	3,80 €
- Par Internet (sous réserve d'être titulaire du « Service Action ou du Service Action Bourse ») :	Gratuit
Frais de prélèvement :	
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA : (exonérations : organismes publics et associations caritatives)	1,00 €
- Frais de prélèvement :	Gratuit
Commission d'intervention :	
- Par opération :	8,00 €
- Plafond mensuel :	80,00 €
- Moins de 25 ans :	gratuit
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : (Sécuricompte Plus) soit 24,48 € par an	2,04 €
- Frais de tenue de compte :	0,55 € par mois (soit, pour information 6,60 € par an-gratuit pour les titulaires d'un compte-services ou compte à composer)

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet :
www.ca-corse.fr

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte.....	4
Ouverture, Transformation, Clôture	4
Relevés de compte	4
Tenue de compte.....	4
Services en agence	5
Autres services	5
Successions.....	5
Principales Dates de valeur Appliquées aux opérations bancaires en Jours Ouvrés	6
La Banque à distance	7
Internet et téléphone mobile.....	7
Services SMS Fil Mobile	7
Alertes Email, SMS.....	7
Téléphone avec Filvert service vocal.....	7
Vos moyens et opérations de paiement.....	8
Les Cartes	8
Paiements et retraits par carte	9
Autres opérations Carte	9
Les virements.....	10
Les Prélèvements SEPA/TIP	10
Les Chèques.....	11
Les Effets.....	11
Cotisations à des offres groupées de services.....	12
Le Compte à Composer Particuliers (CAC)	12
Les comptes services Particuliers (CSCA)	13
GPA (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque).....	14
Irrégularités et Incidents.....	15
Commission d'intervention	15
Opérations Particulières.....	15
Incidents de paiement.....	15

Découverts et Crédits	16
Découverts	16
Crédits à la Consommation	16
Crédits Immobiliers	16
Autres opérations liées aux crédits	17
Epargne et Placements financiers	18
Epargne Bancaire.....	18
Placements financiers.....	18
Les offres pour les Jeunes	19
Vos opérations à l'étranger.....	20
Opérations à destination de l'étranger	20
Opérations en provenance de l'étranger	20
Autres opérations.....	20
Assurances et Prévoyance.....	21
Assurance pour vous protéger au quotidien.....	21
La protection juridique.....	22
Assurance pour vous et vos proches	22
Assurance pour vos biens.....	22
Résoudre un litige.....	23

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

	Montant	Dont TVA
Ouverture de compte	Gratuit	
Clôture/transfert de compte	Gratuit	
Retrait d'un titulaire sur un compte dépôt à vue joint	37,70 €	
Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit	
Service d'aide à la mobilité (Isilis)	Gratuit	
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte)*	Gratuit	

* Les titulaires, dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
E-relevé (<i>relevé sous forme électronique</i>)	Gratuit		
Relevé mensuel	Gratuit		
Relevé par quinzaine fixe (arrêt commercialisation) ou décadaire (forfait mensuel)	2,75€		Mensuel
Relevé journalier (forfait mensuel)	28,42 €		Mensuel
Frais convention de communication (envoi relevés) Regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe Une enveloppe par compte	Gratuit Gratuit		
Frais de recherche simple de documents ou d'opérations La recherche à partir de :	5,00 €	0,83 €	
Frais de recherche complexe de documents :			
Recherche archives	16,32 €	2,72 €	
Recherche document numérisé	13,26 €	2,21 €	
Recherche pièce complexe	13,26 €	2,21 €	
Réédition de documents	13,26 €	2,21 €	
Frais de photocopie (par page)	2,50 €	0,42 €	
Attestations diverses	5,20		
Relevé annuel des frais	Gratuit		
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	8,16 € 15,30 € 25,50 €		Trimestriel Semestriel Annuel
Arrêté comptable (commissaires aux comptes)	157,20 €	26,20 €	

Tenue de compte

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Frais de tenue de compte Particuliers	0,55 €		Mensuel
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois) plafonné à	30,00 €		Annuel

Services en agence

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Mise à disposition de fonds	21,21 €		
Retrait dépannage : Retrait d'espèce en agence sans émission de chèque	1,60 €		

Autres services

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Abonnement Dossier Familial (12 numéros + 1 HS)	43,60 €		Annuel
Abonnement Maison Créative (6 numéros/an)	19,90 €		Annuel
Abonnement Détente Jardin (6 numéros/an)	17,60 €		Annuel
Abonnement Régal (6 numéros + 1 HS)	23,90 €		Annuel
Abonnement Santé Magazine (12 numéros)	31,60 €		Annuel

Successions

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Frais de succession :			
- Actif successoral ≤ à 1000 €	50,00 €		
- De 1 001 € à 5 000 €	150,00 €		
- De 5 001 € à 15 000 €	200,00 €		
- De 15 001 € à 30 000 €	350,00 €		
- De 30 001 € à 42 000 €	450,00 €		
- Actif successoral > à 42 000 €	630,00 €		
Règlement succession vers autre banque	155,00 €		
Frais annuels de gestion de succession	135,00 €		

Principales Dates de valeur Appliquées aux opérations bancaires en Jours Ouvrés

OPERATIONS	DATE DE VALEUR	OBSERVATIONS
VERSEMENT ESPECES	J	J = date d'opération
RETRAITS ESPECES		
• à l'agence	J	J = jour du retrait à l'agence
REMISE DE CHEQUES		
• remise globale	J+1 calendaire	J = jour de remise à l'agence
• Télécollecte	J+1 calendaire	J = jour de validation agence
REMISES D'EFFETS CA CORSE		E = date d'échéance
+ 4 jours calendaires avant échéance	E+1j	Ouvré
- 4 jours calendaires avant échéance	R+3j	R = date de traitement
REMISES D'EFFETS AUTRE BANQUE		E = date d'échéance
+ 10 jours calendaires avant échéance	E+1j	Ouvré
- 10 jours calendaires avant échéance	R+8j	R = date de traitement
REMISES DE PAIEMENT PAR CARTE	J	J = jour de télécollecte
VIREMENT		
• interne Caisse Régionale	J	J = jour d'opération
• interbancaire au crédit	J	J = jour d'opération
• interbancaire au débit	J	J = jour d'opération
PAIEMENT PAR CHEQUE	J	J = date d'opération
REMISE DE PRELEVEMENTS :		
• remise au moins 5 jours ouvrés avant l'échéance	E	E=date d'échéance
• autres remises avant l'échéance	J+5	ouvrés
• prélèvement sur votre compte	E	E=date d'échéance
• Paiement d'effet	E	E=date d'échéance de l'effet

La Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable selon l'opérateur)

Internet et téléphone mobile

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Services BAM Particuliers : Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS).	Gratuit		
Consultation des comptes par Internet www.ca-corse.fr ou votre téléphone mobile m.ca-corse.fr :			
- Vision (consultation des comptes)	Gratuit		
- Action (Vision + tous virements en France)	Gratuit		
Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Initial	Gratuit		
Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Intégral			
- A partir de 24 ordres par an	Gratuit		
- Si moins de 24 ordres par an	96,00 €		Annuel

Services SMS Fil Mobile

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Frais d'utilisation des services de banque à distance (Réception d'alertes et/ou mini relevé de compte)	0,31 € par alerte SMS (<i>Gratuit par alerte Email</i>)		Mensuel

Alertes Email, SMS

Frais d'utilisation des services de banque à distance	Tarif
Alerte Mise à disposition des moyens de paiement.	0,26 € par alerte
Alerte Solde débiteur et opération rejetée	2,14 € mensuel
Alerte Ecopage (épargne automatique)	0,26 € par alerte
Alerte Achat à distance (12 alertes)	2,14 € mensuel et 0,31 € par alerte SMS suppl.
Alerte Temps réel de gestion	2,14 € mensuel et 0,31 € par alerte SMS suppl.
Alerte Solde disponible	0,26 € par alerte
Alerte Solde débiteur	0,30 € par alerte
Alerte Information de solde journalier.	0,26 € par alerte (<i>Gratuit par alerte Email</i>)
Abonnement mensuel (comprend 12 SMS)	2,14 € mensuel
SMS supplémentaires	0,31 €
Application « Ma banque » gratuite (smartphones, tablettes)	Gratuit
Mini relevés	Par SMS 0,31 €

Téléphone avec Filvert service vocal

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Service audiotel au 0 897 652 065 par appel Appel depuis la France Métropolitaine, DOM et TOM	0,60 €/appel + prix appel		

Vos moyens et opérations de paiement

Les Cartes

Cotisations cartes

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, reportez vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes »

☺ **Offre Politique famille** : La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique sur la carte la moins chère des deux (*sauf pour les cartes « Word Elite » et « Visa Infinite »*).

☺ **Bonus cartes Gold** : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les DAB du Crédit Agricole.

Cotisation par an	Débit Immédiat	Débit Différé
Carte de retrait		
Carte L.S.A retrait	Gratuit	
Carte de dépannage (retrait d'espèce en agence sans émission de chèque)	1,60	
Cartes de paiement et de retrait		
L'Autre Carte	15,00 €	-
L'Autre Carte (<i>Droits au compte personnes physiques et morales</i>)	Gratuit	
Carte Maestro	32,00 €	
Carte Eurocard (& sans contact)	39,50 €	46,50 €
Carte Internationale VISA (& sans contact)	39,50 €	46,50 €
Carte Internationale Mastercard (& sans contact)	39,50 €	51,00 €
Carte Internationale Mastercard CARTWIN ⁽²⁾	44,00 €	50,00 €
Carte Internationale Mastercard AFFINITAIRE sans contact	44,50 €	51,50 €
Carte Internationale Mastercard AFFINITAIRE sans contact <i>charte graphique</i>	5 €	5 €
Carte Paypass Win		52,00 €
Carte Internationale Gold Mastercard (& sans contact)	110,00 €	127,00 €
Carte Internationale VISA Premier (& sans contact)	110,00 €	127,00 €
Carte Gold AFFINITAIRE (sans contact)	115,00 €	132,00 €
Carte Gold AFFINITAIRE (sans contact) <i>charte graphique</i>	5 €	5 €
Carte Internationale Gold Mastercard CARTWIN ⁽²⁾ (<i>sans contact</i>)	115,00 €	130,00 €
Carte Mastercard World Elite Dual et VISA Infinite Dual		295,00 €
Carte Platinum (plus commercialisée)		295,00 €
Carte Business	48,96 €	56,10 €
Carte Business Exécutive	-	142,80 €
Carte Exécutive (sans contact)	-	142,80 €
Cartes de Crédit		
Carte OPEN ⁽²⁾	22,00 €	
Carte Suppletis OPEN ⁽²⁾	22,00 €	
Cartes de dépôt		
Carte dépôt libre service	15,00 €	

⁽²⁾ Carte associée à un compte de dépôt et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paielements et retraits par carte

Paielement en France et dans un pays de l'Esace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009⁽³⁾

- Paielement en euros en France et dans les pays de l'EEE⁽³⁾ gratuit
- Autres paielements hors euros et dans les pays hors EEE (Gratuit pour les moins de 25 ans) 2,55% + 0,27 €

	En France et en zone Euro		Hors Zone Euro (1)
	Distributeurs du Crédit Agricole	Distributeurs d'autres Banques (1)	
L'Autre Carte	gratuit	0,85€/retrait à partir du 5ème retrait	4,16 € / retrait + frais proportionnels 2,55%
Carte Maestro		1€/retrait à partir du 5ème retrait	
Carte Mozaïc M6			
Carte Internationale Mastercard et Visa (y compris Cartwin)			
Carte Suppletis			
Carte Internationale Gold Mastercard et Visa Premier (y compris Cartwin)			
World Elite ou Visa Infinite			

⁽¹⁾ Gratuit pour les moins de 25 ans.

⁽³⁾ EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France, sauf la Suisse.

Pour les limites mensuelles d'utilisation de votre carte bancaire (nombre et montant).....nous consulter

Autres opérations Carte

	Montant	Dont TVA
Commande de carte en urgence	16,00 €	
Réédition du code confidentiel	9,70 €	
Frais de remplacement d'une carte	12,82 €	
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	8,63 €	
Demande de duplicata relevé de carte	10,60 €	1,77 €
Envoi de la carte dans un autre Crédit Agricole	9,20 €	
Frais d'opposition (perte/vol) faite par le titulaire de la carte	Gratuit	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (usage abusif)	Gratuit	

Les virements

En France et en zone SEPA⁽⁶⁾ :

Frais par virement SEPA ⁽⁷⁾ occasionnel :	Par Internet	En Agence
- vers un compte Caisse Régionale de la Corse	Gratuit	Gratuit
- vers un compte hors de votre Caisse Régionale	Gratuit*	3,80 €
Frais sur virement SEPA permanent (en France uniquement) :	Par Internet	En Agence
- pour mise en place vers un compte Caisse Régionale de la Corse	Gratuit	Gratuit
- pour mise en place vers un compte hors de votre Caisse Régionale	Gratuit*	1,40 €
- par virement permanent	Gratuit	Gratuit

*Gratuit sur internet sous réserve d'être titulaire du « Service Action ou du Service Action Bourse ».

Autres opérations sur virements

	Montant	Dont TVA
Réception d'un virement	Gratuit	
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	5,42 €	
Modification ou résiliation d'un virement permanent	Gratuit	
Frais par virement sur liste papier	Gratuit	
Frais par Virement non SEPA Spécialisé Orienté Trésorerie papier : VSOT (En France uniquement)	19,75 €	
Frais par virement non SEPA Spécialisé Orienté Trésorerie télématique : VSOT (En France uniquement)	6,00 €	

Les Prélèvements SEPA/TIP

(Soumis au règlement européen 924/2009)⁽⁸⁾

Prélèvements SEPA et TIP reçus	Montant	Dont TVA
Service d'information d'un premier prélèvement*	1,00 €	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit	
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit	
Frais par paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Gratuit	
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit	
Demande d'un Numéro ICS (Identifiant créancier SEPA) auprès de la Banque de France	25,00 €	

*Exonérations organismes publics et associations caritatives - Gratuit pour les détenteurs de CAC.

Prélèvements SEPA ⁽⁹⁾ émis	Montant	Dont TVA
Frais Création/Modification Autorisation de débit SDD* B 2 B**	10,00 €	
Frais Suppression autorisation SDD* B 2 B**	Gratuit	

* SDD : Sepa Direct Débit.

** B 2 B : (Business to business) Prélèvement inter-entreprises.

⁽⁸⁾ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

⁽⁹⁾ SEPA: Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en Euros.

Les Chèques

	Montant	Dont TVA
Remise de chèque sur le compte	Gratuit	
Paiement d'un chèque	Gratuit	
Chéquier remis à l'agence	Gratuit	
Chéquier avec talon gauche	5,17 €	
Chéquier avec talon gauche envoi RAR	13,23 €	
Chéquier Bilingue Affinitaire	3,06 €	
Chéquier Bilingue Affinitaire envoi RAR	11,38 €	
Destruction de chéquier non retiré	13,15 €	
Frais d'envoi de chéquier :		
- en pli simple	1,50 €	
- en recommandé AR [frais de poste inclus]	8,32 €	
Frais d'opposition chèque(s) et chéquier par l'émetteur	14,00, €	
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,00 €	
Carnet de remises de chèques	2,50 €	
Carnet de remises de chèques envoi pli simple	1,50 €	
Carnet de remises de chèques envoi recommandé	8,32 €	
Chèque hors norme	14,85 €	

Les Effets

	Montant	Dont TVA
Effets au paiement		
Impayés/Rejetés	19,00 €	
Effets à l'encaissement		
LCR télématique	0,16 €	
LCR BAM	0,16 €	
LCR papier	5,30 €	
Réclamés	19,00 €	
Impayés/Rejetés	19,00 €	
Effets à l'escompte		
Remise papier	5,30 €	
Réclamés	19,00 €	
Impayés/Rejetés	19,00 €	
LCR papier escompte	8,00 €	

Cotisations à des offres groupées de services

Les produits et services inclus dans les Comptes à Composer peuvent être souscrits séparément.

Le Compte à Composer Particuliers (CAC)

Vos essentiels du quotidien

	Composition	Cotisation mensuelle
Le Socle	Tenue de compte CAEL Action (sce gratuit) Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé Forfait opérations courantes illimitées : prélèvements, service d'information d'un premier prélèvement, virements internes et externes, titres interbancaires de paiement (TIP) Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel)	2,04 €

Vos univers de besoins

Pour avoir accès à l'un des différents modules, la détention du socle est obligatoire.

Module	Composition	Cotisation mensuelle				
		1,79 €	2,24 €	2,86 €	3,67 €	4,90 €
Maitrise du découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	jusqu'à 300€	de 301€ à 800€	de 801€ à 1200€	de 1201€ à 2000€	plus de 2000€
	Alerte souplesse du découvert (1 par mois)	oui	oui	oui	oui	oui
	Franchise d'agios Ristourne d'agios (par an) hauteur du forfait annuel compris entre 5 et 25 € selon le module choisi	5 €	10 €	15 €	20 €	25 €

Modules	Composition	Cotisation mensuelle	
		Standard	Premium**
Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne)	1,74 €	3,57 €
Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus Frais d'opposition chèque Retrait d'espèces de dépannage Réédition du code confidentiel Réédition Carte urgente	2,86 €	4,59 €
Epargne Pilotée	Epargne automatique « Ecopage » Assurance Sécuri EPARGNE Relevé global des avoirs (épargne/crédit) : annuel en «standard» et trimestriel en « Premium » InvestStore Initial (accès bourse en ligne)	2,04 €	2,70 €
e-service	Assurance SécuriWEB. Alerte achat à distance Alertes temps réel de gestion	1,53 €	2,24 €

** montant de garantie supérieure

Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription d'un Compte à Composer (Socle+Modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	de 4,00€ à 4,99€	de 5,00€ à 6,99€	de 7,00€ à 8,99€	≥ 9,00 €
Taux de dégressivité	-5%	-10%	-15%	-20%

Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus : -50% supplémentaires de réduction

Les comptes services Particuliers (CSCA)

Ancienne gamme (Arrêt commercialisation depuis le 1er Octobre 2013)

	CSCA INITIAL	CSCA EQUILIBRE	CSCA SERENITE	CSCA OPTIMUM
Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services	3,00 €	3,85 €	6,40 €	6,40 €
Découvert autorisé	-	●	●	●
Taux préférentiel des agios	néant	●	●	●
Franchise d'agios	-	-		●
Placement automatique des excédents de trésorerie sur compte épargne	-	-		●
Virements gratuits	●	-		
Chèque de banque	●	-		
Sécuricompte protection "vol" ⁽¹⁰⁾	-	●	●	●
Exo frais d'opposition sur chèque	-	●	●	●
Services FILMOBILE	50 %	50 %	50 %	50 %
Service Action Bourse	50 %	50 %	50 %	Gratuit

- Service inclus dans le CSCA% remise accordée sur le prix du service

⁽¹⁰⁾L'assurance perte et vol des moyens de paiement et l'assurance Découvert sont proposées par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

GPA (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

	Composition	Cotisation mensuelle
Le Socle	Tenue de compte CAEL Action (sce gratuit) Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé Forfait opérations courantes illimitées : prélèvements, service d'information d'un premier prélèvement, virements internes et externes, titres interbancaires de paiement (TIP) Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel)	2,04 €
Module Budget Protégé	Carte « l'Autre carte » Alerte solde disponible (1/semaine) Facturation des frais de dysfonctionnement (commission d'intervention, frais de rejet de prélèvement, TIP et virement) à 50 % du prix standard dans la limite de 30€/mois 24 chèques de banque/an Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque	0,96 €

Ancienne Gamme (Arrêt commercialisation depuis le 13/10/2013)

	CSCA PRELUDE +
<i>Bénéficiaires</i>	<i>clients fragiles</i>
Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services	3,00 €
Carte	L'AUTRE CARTE
Réduction des frais de dysfonctionnement *	50%
Plafonnement des frais de dysfonctionnement *	30 € par mois (dont 20 € de commissions d'intervention)
Chèque de banque	24 par an
Virements, TIP et prélèvements	Gratuit

* commission d'intervention, rejet de prélèvement et de virements permanents pour défaut de provision, rejet de chèques, lettre d'info préalable avec rejet d'un chèque sans provision.

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention *	Particuliers	Professionnels
Par opération	8,00 €	8,75 €
Plafond journalier	32,00 € (4 opérations)	42,75 € (5 opérations)
Plafond mensuel	80,00 € (10 opérations)	

* Commission d'intervention perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (*absence ou insuffisance de provision*)

Opérations Particulières

	Montant	Dont TVA
Courrier retourné par la poste (pli non distribuable, NPAI)	17,32	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	16,00 €	
Frais par avis/opposition à tiers détenteur, Saisie-Attribution, Opposition administrative, Saisie conservatoire : Si opposition administrative, frais limité à :	115,00 € 10% du montant dû au Trésor Public	

Incidents de paiement

	Montant	Dont TVA
En cas d'interdiction bancaire		
Mainlevée d'une interdiction BDF externe	28,64 €	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire (par chèque)	30,60 €	
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	13,52 €	
Avis de Prélèvement et TIP		
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision* (Limité au montant de l'opération rejeté)	20,00 €	
Chèques		
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF) (facturation due si chèque non rejeté)	13,16 €	
Forfait des frais par chèque rejeté pour défaut de provision :		
- Montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €* 30,00 €* 50,00 €* 50,00 €* 1,72 € 30,60 €	
- Montant supérieur à 50 €		
- Chèque retourné impayé		
- Chèque payé sur IB externe		
Frais de lettre recommandée sur impayé PACIFICA	5 €	
Effets		
Rejet sans provision	19,00 €	

* ces montants comprennent les frais de l'éventuelle lettre d'information préalable et de la commission d'intervention.

Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédit destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

**Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi.

Les informations figurant dans la rubrique Découverts et Crédits ne constituent ni un accord ni une autorisation de découvert.

Découverts

Découvert en compte, non convenu ou non formalisé (Particuliers):

Le TAEG - taux annuel effectif global - est égal au seuil prévu par l'article L.313-3 du code de la consommation. Ce taux est révisable trimestriellement et est indiqué sur votre relevé de compte

Découvert en compte autorisé (Particuliers) ⁽³³⁾ :

Sur 35 jours consécutifs maximum nous consulter
Taux débiteur annuel en cas de dépassement..... Taux du découvert non convenu

⁽³³⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole de la Corse, Prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat.

Crédits à la Consommation

Taux Ouverture de crédit renouvelable, compte Suppletis Taux : nous consulter
Le compte Suppletis est une offre Renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse Régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Taux Prêt à consommer (auto, personnel, conso...) nous consulter
Prêt amortissable à taux fixe
Frais de dossier 1,79% du capital emprunté avec mini 50,00 €

Crédits Immobiliers

Taux Prêts réglementés (PTZ+, Eco PTZ, accession sociale, conventionné) nous consulter

Taux Prêt tout habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) nous consulter

Frais de dossier :

- Prêt épargne logement/Prêt taux zéro/Eco Prêt taux zéro gratuit
- Prêt habitat (prêt conventionné/Prêt à l'accession sociale) 1% du capital emprunté avec mini 300 € et maxi 500 €
- Prêt habitat autres 1% du capital emprunté avec mini 300 € et maxi 1 000 €
- Réaménagements standards (changement de taux, marge) :
 - Par prêt 1% du CRD* avec mini 400 € et maxi 1 500 €
- Aménagement :
 - Contractuel 47,60 € par prêt
 - Non contractuel 1 % du CRD* mini 100,00 € et maxi 1 500 € par prêt

*Capital Restant dû

Autres opérations liées aux crédits

Frais sur remboursement des prêts	Montant	Dont TVA
Information des cautions par emprunteur : Quel que soit le nombre des prêts cautionnés-Obligation légale	16,00 €	
Information des cautions suite à incident de paiement	16,00 €	
Lettre info co-titulaire	13,16 €	
Décompte de remboursement anticipé de prêt (par prêt)	30,09 €	

Demandes de documents	Montant	Dont TVA
Attestation de prêt	18,00 €	
Rédition du tableau d'amortissement d'un prêt :	18,00 €	3 €
Décompte de prêt	30,09 €	

Changements sur prêts	Montant	Dont TVA
Changement de compte payeur	47,60 €	
Changement de date d'échéance et/ou de périodicité (par prêt)	47,60 €	
Demande de délai	50,00 €	
Délai option de paiement	15,74 €	
Changement de garantie	109,00 €	
Avenant simple sur modification	101,90 €	

Divers	Montant	Dont TVA
Frais de dossier ouverture de sinistre ADI	133,58 €	

Garanties	Montant	Dont TVA
Frais d'enregistrement : Formalisation des garanties, Gages et Nantissements, par acte sous seing privé	125,00 €	
Modification de garantie, totale ou partielle	109,00 €	
Mainlevées (ML) de garantie, totale ou partielle, sans avenant * : - ML Gage	80,79 €	

* Un avenant au contrat de prêt est nécessaire si une caution solidaire reste garante du contrat de prêt après la mainlevée demandée

Epargne et Placements financiers

Epargne Bancaire

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Transfert de compte vers une autre banque (hors CAM):	118,50 €		Par produit
Relevé de compte épargne	Gratuit		

Placements financiers

Les ordres de bourse en France*

Pour achat ou vente d'actions, d'obligations ou de droits

	Abonnement	Courtage par ordre	Frais fixes/ordre	Montant minimum
Par Téléphone	Gratuit	1,40%	6,61 €	16,65 €
Par Internet / InvestStore Initial	Gratuit	0,62%	2,42 € (gratuit pour les actions)	8,84 €
Par Internet / InvestStore Integral	96,00 € par an <i>Exonération à partir de 24 ordres/an</i>	Ordres ≤ 1 100 € : 0,99€	-	-
		Ordres >1 100 € : 0,09%	-	-

*Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Les ordres de bourse sur bourses étrangères nous consulter
..... +tarification place étrangère

Les opérations sur l'or nous consulter

Les Droits de garde :

Prélevés en début d'année sur portefeuille valorisé au 31/12 de l'année précédente

- Forfait par compte non valorisé 5,97 €

Commission proportionnelle :

- Valeurs Crédit Agricole 0,260 %

- Autres valeurs 0,470 %

Commission fixe par ligne (Actions CASA exonérées)

- Valeurs Crédit Agricole 3,19 €

- Autres valeurs 6,21 €

- Montant global des droits de garde minimum 44,06 €

- Montant global des droits de garde maximum 510,00 €

Opérations diverses sur titres

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Ouverture d'un compte titre ordinaire ou PEA	Gratuit		
Transfert de compte titres et PEA hors CAM (frais fixes)	300,00 €		
Relevé annuel et imprimé fiscal (IFU)	Gratuit		
Duplicata Relevé Fiscal Unique	18,39 €		

Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active

Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils remplissent les conditions.

De 0 à 11 ans inclus

BON PLAN : Grâce à votre carte bancaire ou votre produit d'épargne (pour les 0-11 ans), bénéficiez en exclusivité des avantages Forza Ghjuventù (réductions sur spectacles, sports et transports).

Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture..... Gratuit
- Rémunération Nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture..... Gratuit
- Rémunération Nous consulter

Droits de garde titres pour jeunes de moins de 26 ans Gratuit

Les cartes

De 12 à 25 ans inclus

Carte Mozaïc de retrait	10,00 €
Carte Mozaïc Maestro.....	11,00 €
Carte Mozaïc contrôle de solde	11,00 €
Carte Mozaïc Sans Contact.....	12,00 €
Carte paiement Mozaïc	12,00 €
Carte Mozaïc retrait	13,00 €
Carte Mozaïc bleue/orange/noire sc	12,00 €
Paiement et retrait par carte en France et en zone Euro	Gratuit
Paiement et retrait par carte dans les pays hors zone Euro	Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit
Compte à Composer.....	Cotisation à 50%

Autres offres sur les prêts

Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Mozaïc Projets	Nous consulter
Prêts étudiants	Nous consulter
Frais de dossier sur prêt.....	Gratuit

La caution de la banque

Good Loc'	Nous consulter
-----------------	----------------

Les Assurances

- Assurances multirisques habitation Mozaïc.....nous consulter
- Assurance automobile.....nous consulter

Vos opérations à l'étranger

Opérations à destination de l'étranger

Virements émis

- Virement émis dans l'EEE en euro avec code BIC, IBAN complets et frais partagés 3,80 €
 - Autres virements hors EEE 0,10%
- avec mini **27 €** et maxi **269 €**
+ commission de change de 0,10 % avec mini de **16,50 €** et maxi **107,50 €**

Opérations en provenance de l'étranger

Réception de virements

- Virement reçu de l'EEE en euro avec code BIC, IBAN complets et frais partagés gratuit
 - Réception d'autres virements 0,10%
- avec mini 25 € et maxi 160 €
+ commission de change de 0,10 % avec mini de 16,50€ et maxi 107,50 €

Autres opérations

- Chèques en crédit immédiat sauf bonne fin 0,10%
- Minimum / Maximum 17,20 € / 107,50 €
- Chèques en crédit après encaissement 0,10%
- Minimum / Maximum 25,80 € / 107,50 €
- Frais sur avis de sort, réclamé, impayé 32,00 €

Assurances et Prévoyance(11)

Assurance pour vous protéger au quotidien

SécuriCOMPTE Découvert

Tranches de découvert	jusqu'à 300€	de 301 à 800€	de 801€ à 1 200€	de 1 201€ à 2 000€	au-delà de 2 000€
Cotisation annuelle par compte	16,20 €	27,72 €	39,12 €	50,76 €	68,04 €

Autres SécuriCOMPTE

	Cotisation annuelle par compte	
	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :		
Sécuricompte Plus	24,48 €	55,08 €
Autres cotisations :		
SécuriBUDGET	20,88 €	42,84 €
SécuriEPARGNE	24,48 €	32,40 €
SécuriWEB	18,36 €	26,88 €
SécuriZen	22,80 €	-
SécuriLivret	22,80 €	-

Ancienne Gamme

Arrêt commercialisation depuis le 13/10/2013

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement - Sécuricompte Vol Particuliers	2,00 €		Mensuel
Sécuricompte Protection Famille :	3,40 €		Mensuel

⁽¹¹⁾ Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA -Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

Les contrats d'assurance habitation, automobile, protection juridique, santé, garantie accidents de la vie et tous mobiles sont proposés par Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 252 432 825 €. 8-10, boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex. 352 358 865 RCS Paris.

Les contrats d'assurance vie et prévoyance sont proposés par Prédica, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 960 745 065 €. 50-56, rue de la Procession – 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris.

Limites et garanties prévues au contrat.

La protection juridique

..... Nous consulter

Assurance pour vous et vos proches

..... Nous consulter

L'assurance complémentaire santé individuelle ou collective

La garantie des accidents de la vie

La garantie capital décès

Valeur prévoyance plus

La garantie Obsèques

Assurance pour vos biens

..... Nous consulter

L'assurance automobile

L'assurance automobile jeunes conducteurs

L'assurance habitation

L'assurance garantie locative

L'assurance tous mobiles

Télésurveillance

Résoudre un litige

L'agence : en cas de problème, votre conseiller, ainsi que le directeur d'agence et l'ensemble de son équipe, sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée. Retrouvez l'intégralité des coordonnées de nos agences sur www.ca-corse.fr

Le Service Qualité Clientèle : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale. :

Service Qualité Clientèle
1 avenue Napoléon III - BP 308 - 20 193 AJACCIO CEDEX 1.
Téléphone : 09 69 32 20 32.

Vous pouvez également vous rendre sur notre site Internet : www.ca-corse.fr (formuler une réclamation).

Le Médiateur : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le Service Qualité Clientèle de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à :

Monsieur le Médiateur Bancaire
BP 55123
31512 TOULOUSE CEDEX 5